Mutualia
Mutualité Neutre

FORMULAIRE DE PLAINTE

A COMLÉTER ET RENVOYER À :
plaintes@mutualia.be ou
Mutualia - Médiation des plaintes
Place Verte, 41
4800 - Verviers

CASE RÉSERVÉE AU SERVICE DE MÉDIATION

DOSSIER N° : .....
DATE DE RÉCEPTION DE LA PLAINTE : ...../...../.....

INFORMATIONS UTILES POUR LE PLAIGNANT

Si le texte expliquant votre plainte est trop long, vous pouvez utiliser du papier libre en supplément du présent formulaire. Si nous ne pouvons donner une réponse définitive dans les 5 jours, nous enverrons un accusé de réception. Dans ce cas, une réponse définitive sera envoyée dans les 45 jours calendrier*. En cas d'insatisfaction sur la manière dont la plainte a été gérée par Mutualia, le plaignant pourra s'adresser à l'Union Nationale des Mutualités Neutres, Chaussée de Charleroi 145, 1060 Bruxelles (plaintes@unmn.be).

*Compte tenu de la suspension de ce délai tant que l'intéressé ou un organisme tiers n'a pas donné une suite complète à des renseignements demandés par Mutualia qui sont nécessaires à la prise d'une décision.

PLAINTE AU SERVICES MÉDIATION

LE PLAIGNANT

OU APPOSEZ VOTRE VIGNETTE ICI

Nom : .....
Prénom : .....
Numéro national : .....
Rue et n° : .....
CP et commune : .....

Tél. : .....
E-mail : .....

Votre plainte :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Date : ...../...../.....

Signature :

MyMutualia

Pour un traitement plus rapide, renvoyez-nous ce formulaire dûment complété via l'onglet «envoyer un document» de notre guichet en ligne «MyMutualia». Dans ce cas, l'original n'est plus nécessaire.

Conformément au Règlement Européen du 27 avril 2016 sur la Protection des Données (« RGPD »), nous vous informons que nous traitons vos données dans le cadre de notre mission de participation à l'exécution de l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, sous la responsabilité de l'UNMN (l'Union nationale des mutualités neutres), responsable du traitement pour les matières fédérales et des SMR des mutualités neutres, responsables de traitement pour les matières régionalisées. Pour tous renseignements complémentaires, nous vous invitons à consulter notre déclaration vie privée ou à nous contacter à info@mutualia.be.

SIÈGE ADMINISTRATIF
Place Verte, 41
4800 Verviers
Tél. 087 31 34 45

SIÈGE SOCIAL
Bd Brand Whitlock, 87/93 bte 4
1200 Woluwe-Saint-Lambert
Tél. 02/733 97 40

info@mutualia.be
www.mutualia.be
BE47 3480 0300 8680