

## Vertrekt u naar het buitenland?

### Stop MUTAS in uw koffer!

Neem vóór u vertrekt contact op met uw ziekenfonds en vraag de Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) of het reglementaire document van de sociale zekerheid.

In geval u dit vergeet, en indien nodig, kan Mutas u helpen om het geschikte document te verkrijgen in het buitenland.



Vertrek nooit zonder uw MUTAS-kaart en vergeet ook uw Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) en/of het reglementaire document niet! Vertrek nooit zonder deze kaart!

Voor dringende medische bijstand melding binnen de 48u.

### Uw maatschappelijke zetel

Brand Whitlocklaan 87/93 bus 4,  
1200 Sint-Lambrechts-Woluwe  
Tel. : 02/733 97 40

### Uw administratieve zetel

Place Verte, 41  
4800 Verviers  
Tel. : 087/31 34 45

*info@mutualia.be*  
Mutualia  
*www.mutualia.be*

# Bijstand in het buitenland



Ook in het buitenland **blijven we**  
in uw buurt!

# MUTAS



# MUTAS

## Bijstand in het buitenland

- ✓ 24/24 uur bijstand in Europa
- ✓ Doeltreffende hulp in geval van ziekte, ongeval en/of hospitalisatie in het buitenland

Een reis of vakantie in het buitenland kan plots omslaan in een ware nachtmerrie wanneer u of één van uw gezinsleden plots ziek wordt, betrokken bent bij een ongeval of opgenomen moet worden in het ziekenhuis. Dankzij Mutas genieten u en uw gezinsleden die ingeschreven zijn in ons ziekenfonds van medische bijstand in het buitenland tijdens uw vakantieperiode. De enige voorwaarde hiervoor is dat u in orde bent voor de betaling van uw bijdragen.

## Wat voorziet Mutas ?

### HOSPITALISATIE, MEDISCHE ERELONEN EN GENEESMIDDELEN

Voor alle Europese landen, alsook Algerije, Egypte, Marokko, Tunesië en Turkije\* (zie de statuten van de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen voor een volledige lijst van de landen gedekt door Mutas), bieden wij een tegemoetkoming aan voor hospitalisatie, medische erelonen en geneesmiddelen. Een beperkte vrijstelling voor ambulante zorgen is steeds van toepassing.

### RAPATRIËRING NAAR BELGIË

In geval van medische noodzaak, de repatriëring van de zieke of gewonde met een sanitair vliegtuig of elk ander vervoermiddel, naar een beter uitgerust ziekenhuis in België, beperkt tot de in punt 1 gewaarborgde landen (onbeperkte financiële tegemoetkoming) en de repatriëring van een reisgenoot tot € 1.200.

### OPSTUREN VAN GENEESMIDDELEN

In geval van onvoorziene omstandigheden, het opsturen van geneesmiddelen, prothesen en andere apparatuur die ter plaatse niet verkrijgbaar zijn.

<sup>1)</sup> \* Opgelet: er wordt geen dekking voorzien voor andere landen. In dit geval raden wij u aan een aanvullende reisverzekering te onderschrijven..

### TEGEMOETKOMING VAN VERVOERSKOSTEN

De terugbetaling van de kosten voor het vervoer per ziekenwagen naar het ziekenhuis (maximum € 500 per persoon).

### MEDISCHE RAADGEVINGEN

Medisch advies van een team specialisten en administratieve informatie.

### RAPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

Een eenmalige vergoeding van € 250 wordt toegekend voor een familielid tot in de tweede graad, dat zich naar de plaats van het overlijden begeeft. Kosten voor het gebruik van het "Airport Mortuary" in Zaventem (maximum € 300).

### PROTHESEN

De terugbetaling van de kosten voor het vervangen of herstellen van prothesen (maximum € 250 - geen terugbetaling van oog- of tandprothesen en hoorapparaten).

### EN VELE ANDERE...

Het versturen van de nodige documenten voor de terugbetaling van de medische kosten, bijstand in geval van hospitalisatie, gewaarborgde betalingen..