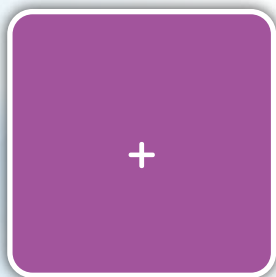




Uw bondgenoot voor  
uw gezondheid

# Hospitalisatie Verzekering 2025

Van Base tot Top, dekking die aan uw verwachtingen voldoet



## NEUTRA

Verzekeringsmaatschappij van onderlinge bijstand,  
erkend door het CDZ, Sterrenkundelaan 1,  
1210 BRUSSEL, onder nummer 250/2,  
Ondernemingsnummer 0472.020.311  
Uitgever : Vankerkhoven Charlotte

Tél. 04 254 54 90  
Fax 04 254 54 37  
Mail info@neutrassur.be

Adres  
Rue de Joie, 5  
4000 Luik

[www.neutrassur.be](http://www.neutrassur.be)

## WAARBORGEN VAN DE CONTRACTEN OP 1 JANUARI

	Neutra Base	Neutra Optimum
Dagopname indien facturatie van een forfait in "one day clinic"	Max. 100 € per dag	Max. 200 € per dag
Voor sterilisatie, anticonceptie, kunstmatige inseminatie en in vitro-behandelingen die niet door de Z.I.V. worden terugbetaald	Max. 60 € per dag	Max. 60 € per dag
Verblijf in een ziekenhuishotel of opvangcentrum	5 € per dag	5 € per dag
Vrijstelling	200 € per jaar	200 € per jaar
Het jaarlijkse maximumbedrag van de terugbetalingen, met uitzondering van dagopnamen, bedraagt	1.000 €	3.000 €

### Thuisbevalling

Terugbetaling van gerelateerde kosten	Max. 100 €	Max. 150 €
---------------------------------------	------------	------------

### Maandelijks bijdragen per gezin vanaf 1 januari

Geen personen ten laste	6,36 €	12,80 €
Met personen ten laste	8,95 €	16,67 €

### Neutra +

### Neutra Comfort

### Neutra Top

### Kosten tijdens de hospitalisatie

	Neutra +	Neutra Comfort	Neutra Top
Verblijfskosten (kamer)	Max. 50 € per dag	Max. 150 € per dag	Max. 250 € per dag
Erelonen en ereloonsupplementen van artsen	Max. 1x het bedrag van het wettelijke ereloon	Max. 3x het bedrag van het wettelijke ereloon	Max. 4x het bedrag van het wettelijke ereloon
Farmaceutische kosten (al dan niet erkend door de Z.I.V.)	100 % terugbetaald	100 % terugbetaald	100 % terugbetaald
Prothesen die zijn opgenomen in artikel 27 t.e.m. 31 van de nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen van de Z.I.V.	Max. 1x van de wettelijke tussenkomst	Max. 3x van de wettelijke tussenkomst	100% alsook voor medisch materiaal
Kosten van een ouder die op de kamer van een kind jonger dan 12 jaar verblijft	Max. 10 € per nacht en 30 nachten per kalenderjaar	Max. 15 € per nacht en 30 nachten per kalenderjaar	Max. 25 € per nacht en 30 nachten per kalenderjaar
Huur van medisch materiaal	-	100 %	100 %
Diverse kosten	-	Max. 5 € per nacht	Max. 10 € per nacht
Dagopname indien een mini- of maxiforfait wordt aangerekend	Terugbetaald zoals een gewone hospitalisatie	Terugbetaald zoals een gewone hospitalisatie	Terugbetaald zoals een gewone hospitalisatie
Vrijstelling in geval van eenpersoonskamer	-	125 € per kalenderjaar	100 € per kalenderjaar
Maximumbedragen	-	€ 10.000 per kalenderjaar voor alle farmaceutische kosten die niet worden terugbetaald door de ziekte- en invaliditeitsverzekering, en € 10.000 per kalenderjaar voor kosten van prothesen, implantaten en medische benodigdheden.	€ 10.000 per kalenderjaar voor alle farmaceutische kosten die niet worden terugbetaald door de ziekte- en invaliditeitsverzekering, en € 10.000 per kalenderjaar voor kosten van prothesen, implantaten en medische benodigdheden.

## Neutra +

## Neutra Confort

## Neutra Top

## Verstrekkingen voor en na de hospitalisatie (2 maanden ervoor en 3 maanden erna):

Erelonen en ereloonsupplementen (artsen, kinesitherapeuten, verplegers, analyses, enzovoort)	Max. 1x van de wettelijke tussenkomst	Max. 3x van de wettelijke tussenkomst	100 % terugbetaald
Farmaceutische kosten erkend door de Z.I.V.	100 % terugbetaald	100 % terugbetaald	100 % terugbetaald
Farmaceutische kosten niet erkend door de Z.I.V.	50 %	50 %	100 %
Huur van medisch materiaal	-	100 %	100 %
Ambulance- en helikopterkosten (indien medische reden)	Ambulance 100 % Helikopter max. 375€/geval	Ambulance 100 % Helikopter max. 375€/geval	Ambulance 100 % Helikopter max. 375€/geval

## Terugbetaling van de zorgen

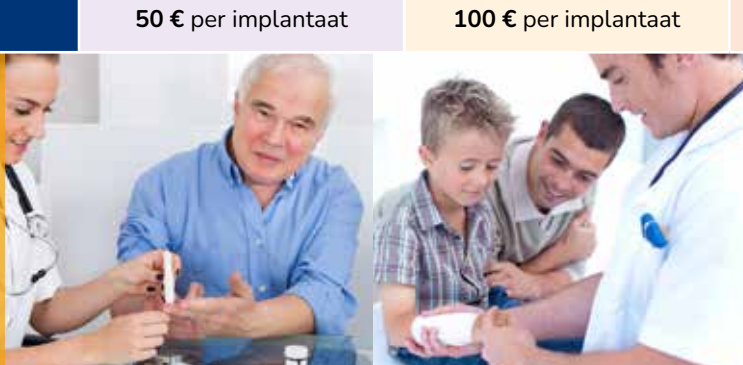
Thuisbetaling	Max. 200 €	Max. 400 €	Max. 600 €
Verblijf in een psychiatrische inrichting afdeling 34 t/m 43	Maximaal 10€ per nacht en 30 nachten per kalenderjaar	Maximaal 15€ per nacht en 30 nachten per kalenderjaar	Maximaal 20€ per nacht en 30 nachten per kalenderjaar

## Ernstige ziekten

Erelonen en ereloonsupplementen (artsen, kinesitherapeuten, verplegers, analyses, enzovoort)	Max. 1x van de wettelijke tussenkomst	Max. 3x van de wettelijke tussenkomst	100 %
Farmaceutische kosten erkend door de Z.I.V.	100 %	100 %	100 %
Farmaceutische kosten niet erkend door de Z.I.V.	50 %	50 %	100 %
Ambulancekosten	100 %	100 %	100 %
Huur van medische materiaal	100 %	100 %	100 %
Aankoop van medische benodigdheden	-	-	100 %
Transportkosten m.u.v. ambulance die niet worden terugbetaald door de Z.I.V.	0,15 € per km Max. 125 € per kalenderjaar	0,15 € per km Max. 125 € per kalenderjaar	0,15 € per km Max. 125 € per kalenderjaar
Vrijstelling	125 € per kalenderjaar	125 € per kalenderjaar	125 € per kalenderjaar

## Tandheelkundige zorg (zonder hospitalisatie en zonder ernstige ziekte, geldig in België)

Preventieve behandelingen	50 % van het wettelijk remgeld (*)	50 % van het wettelijk remgeld (*)	50 % van het wettelijk remgeld (*)
Prothese met terugbetaling door de Z.I.V.	50 % van het wettelijk remgeld (*)	50 % van het wettelijk remgeld (*)	50 % van het wettelijk remgeld (*)
Plaatsen van plaatprothese	50 € max. per kalenderjaar	100 € max. per kalenderjaar	200 € max. per kalenderjaar
Tandkroon (max. 5 per kalenderjaar)	50 € per kroon	100 € per kroon	200 € per kroon
Implantaat (max. 5 per kalenderjaar)	50 € per implantaat	100 € per implantaat	200 € per implantaat



Neutra +

Neutra Confort

Neutra Top

## Tandheelkundige zorg (zonder hospitalisatie en zonder ernstige ziekte, geldig in Duitsland, Frankrijk, Luxemburg en in Nederland)

Preventieve behandelingen	6 €	6 €	6 €
Per prothese	50 €	65 €	65 €
Plaatsen van plaatprothese	50 € max. per kalenderjaar	100 € max. per kalenderjaar	200 € max. per kalenderjaar
Tandkroon (max. 5 per kalenderjaar)	50 €	100 €	200 €
Implantaat (max. 5 per kalenderjaar)	50 €	100 €	200 €

De maximumfactuur (MAF) wordt in mindering gebracht voor deze **5 diensten**.

### Maandelijks bijdragen per persoon

Van 0 tot 31 december van het 6de levensjaar	0,00 € *	0,00 € *	21,43 €
Van 1 januari van het 7de levensjaar tot 31 december van het 25ste levensjaar	3,78 €	10,12 €	21,43 €
Van 1 januari van het 26ste levensjaar tot 31 december van het 50ste levensjaar	10,19 €	28,49 €	45,06 €
Van 1 januari van het 51ste levensjaar tot 31 december van het 60ste levensjaar	10,19 €	34,32 €	49,90 €
Van 1 januari van het 61ste levensjaar tot 31 december van het 65ste levensjaar	10,19 €	34,32 €	67,84 €
Van 1 januari van het 66ste levensjaar tot 31 december van het 70ste levensjaar	17,04 €	58,89 €	96,61 €
Vanaf de 1ste januari van het 71ste levensjaar	23,86 €	84,67 €	127,44 €

De jaarlijkse premie is altijd gebaseerd op de leeftijd op 31 december van het lopende jaar.

\* Gratis premie voor kinderen van wie een gezinslid al is verzekerd door één van de hospitalisatieverzekeringen van Neutra met een vergelijkbare of hogere dekking (in andere gevallen: 2,50 € voor **Neutra+** en 6,73 € voor **Neutra Confort**).

Deze brochure is louter bedoeld ter informatie. Uitsluitend de statuten van de VMOB bepalen de rechten en plichten van de partijen. Hospitalisatie- of tandverzekeringsproducten zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Lees het informatiedocument over het verzekeringsproduct en de contractuele voorwaarden voordat u bestelt om u te registreren voor de verzekeringsproducten van de VMOB Neutra. Deze documenten zijn beschikbaar op de website [www.neutrassur.be](http://www.neutrassur.be) of op aanvraag. De persoonsgegevens van de verzekeringnemers en verzekerden worden verwerkt overeenkomstig de voorschriften van Verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. Ga voor meer informatie naar onze website [www.neutrassur.be/vie-privée](http://www.neutrassur.be/vie-privée). Zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om juridische stappen te ondernemen, mag u uw klacht richten tot de dienst Klachtenbeheer van de VMOB Neutra, Rue de Joie 5, 4000 LUIK, en dit per e-mail naar [gestion-des-plaintes@neutrassur.be](mailto:gestion-des-plaintes@neutrassur.be) of per fax naar 04/254.54.37. Indien de reactie voor u niet voldoet, kunt u contact opnemen met de Ombudsman voor het verzekeringswezen, De Meeûssquare 35, 1000 BRUSSEL (Tel 02/547.58.71 – Fax 02/547.59.75 – E-mail [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be) – website [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)).



## WIE KAN ZICH INSCHRIJVEN VOOR DEZE HOSPITALISATIEVERZEKERINGEN?

Elke rechthebbende en personen ten laste die een bijdrage betalen voor de aanvullende verzekering van:

### Neutrale Mutualiteit

Zetel in Namen:

Rue des Dames Blanches 24, 5000 Namen  
**081/21 07 60**

Zetel in Henegouwen:

Avenue de Waterloo 23, 6000 Charleroi  
**071/20 52 11**

Zetel in Luik:

Rue de Chestret 4-6, 4000 Luik  
**04/254 58 11**

### Mutualia

Maatschappelijke zetel:

Boulevard Brand Whitlock 87/93 bte 4,  
1200 Woluwe-Saint-Lambert  
**02/733 97 40**

Administratieve zetel:

Place Verte 41, 4800 Verviers  
**087/30 80 70**

Lid worden kan op elke leeftijd. Een verzekering gaat in op de eerste dag van de maand volgend op degene waarin de ingevulde aansluitingsaanvraag wordt ontvangen.

Om een offerte te ontvangen, kunt u contact opnemen met uw ziekenfonds of onze website raadplegen.

De verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor het leven, met uitzondering van situaties waarbij de overeenkomst van rechtswege of vrijwillig wordt beëindigd.

## CONVENTIES

Bezoek onze website [www.neutrassur.be](http://www.neutrassur.be) voor meer informatie over onze overeenkomsten met bepaalde ziekenhuizen, of vraag meer informatie aan onze diensten of uw ziekenfonds.

## IS ER EEN VRIJSTELLING?

- Voor **Neutra Base** en **Neutra Optimum** is de vrijstelling vastgesteld op 200 € per jaar per persoon voor elke ziekenhuisopname van meer dan één dag.
- Voor **Neutra+** zijn er geen vrijstellingen, behalve in het geval van een ernstige ziekte (125€/jaar)
- Voor **Neutra Confort** en **Neutra Top** bedraagt dit € 125 per jaar bij ernstige ziektes en respectievelijk € 125 en € 100 per persoon voor supplementen voor éénpersoonskamers. Beide vrijstellingen staan los van elkaar.

## WAT ZIJN DE VOORDELEN VAN DEZE HOSPITALISATIEVERZEKERING?

### 1. Bij een hospitalisatie

Alle NEUTRA-verzekeringen garanderen een aanvullende vergoeding van de zorgkosten die ten laste blijven van de verzekerde na aftrek van de wettelijke tussenkomst (ziekenfonds, arbeidsongevallenverzekering, enzovoort) of de tussenkomst door een andere verzekering (persoonlijke, familiale of collectieve overeenkomst met hetzelfde doel) of elke andere terugbetaling van welke aard dan ook. Dit geldt ook voor hospitalisaties (ook in éénpersoonskamer) waarvoor één nacht of een dagforfait wordt aangerekend (volgens de voorwaarden in onze statuten) en na een ziekte, ongeval, zwangerschap of bevalling.

### 2. Ernstige ziekten zijn ook gedekt

Onder ernstige ziekte verstaat men : kanker, leukemie, tuberculose, multiple sclerose, de ziekte van Parkinson, difterie, polio, cerebrospinale meningitis, pokken, tyfus, encefalitis, miltvuur, tetanus, cholera, de ziekte van Hodgkin, Ehlers-Danlos, AIDS, infectieuze hepatitis, dialyse, de ziekte van Crohn, cystische fibrose, Alzheimer, amyotrofische laterale sclerose, diabetes, Guillain-Barré syndroom (axonale vorm), ziekte van Huntington.

**Neutra+**, **Neutra Confort** en **Neutra Top** dekken ook de kosten van elke zorgverstrekking die het voorwerp uitmaakt van een wettelijke tussenkomst, rechtstreeks verband houdt met de ziekte en die zich buiten de hospitalisatie voordoet. Ze zullen worden terugbetaald zonder tijdsbeperking, volgens de voorwaarden vastgelegd in de statuten.

### 3. Inbegrepen tandzorg

**Neutra+**, **Neutra Confort** en **Neutra Top** dekken ook preventieve tandheekkundige zorg, tandprothesen (met terugbetalingen van de Z.I.V.), plaatprothesen en tandkronen en implantaten, volgens de voorwaarden vastgelegd in de statuten.

### 4. Territorialiteit

**Neutra Base** et **Neutra Optimum** zijn alleen geldig in België.

**Neutra+**, **Neutra Confort** et **Neutra Top** zijn wereldwijd geldig.

### 5. Dekking in het buitenland:

**Neutra+**: wordt terugbetaald zoals een ziekenhuisopname in België na de tussenkomst door de Z.I.V. of na aftrek van de fictieve tegemoetkoming van de Z.I.V.

**Neutra Confort**: max. 500€ per dag en 5.000€ per kalenderjaar.

**Neutra Top**: max. 1.000€ per dag en 10.000€ per kalenderjaar.

## IS ER EEN WACHTTIJD?

- Er is geen wachttijd voor ongevallen die zich voordoen na de startdatum van de inschrijving.
- Er is geen wachttijd in het geval de verzekerde voordien een gelijkaardige verzekering had en op voorwaarde dat de onderstaande wachttijden zijn verstreken na de onderschrijving van de vorige dekking en dat er continuïteit is tussen de twee verzekeringen.
- In de meeste gevallen geldt er een wachttijd van 6 maanden.
- Er is een wachttijd van 9 maanden voor zwangerschappen en bevallingen, maar vanaf de 7<sup>e</sup> maand van inschrijving tot en met de 9<sup>e</sup> maand geldt dat de tussenkomst van:
  - **Neutra+**, **Neutra Confort** en **Neutra Top** gelijk is aan die van Neutra+;
  - **Neutra Base** en **Neutra Optimum** gelijk is aan die van Neutra Base.
- De wachttijd bedraagt 12 maanden voor een inschrijving vanaf 65 jaar.

## WAT ZIJN DE MAXIMUMBEDRAGEN?

Voor **Neutra+** is er geen maximumbedrag.

Voor **Neutra Confort** en **Neutra Top** worden terugbetalingen jaarlijks geplafonneerd op:

- 10.000 € voor apotheekkosten die niet door de Z.I.V. worden terugbetaald;
- 10.000 € voor de kosten van prothesen, implantaten en medisch materiaal.

## WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN?

Er wordt geen tussenkomst voorzien voor:

- Verstrekkingen die niet door de Z.I.V. worden terugbetaald (alleen voor **Neutra+** en **Neutra Confort**).
- Ongevallen of ziektes die niet door een medisch onderzoek kunnen worden vastgesteld.
- Esthetische of verjongingsbehandelingen; de kosten van reconstruerende plastische chirurgie die het gevolg zijn van een ziekte of een ongeval dat door de Z.I.V. wordt gedekt, worden wel gedekt.
- Ziekten of ongevallen waarbij de verzekerde zich in één van de volgende situaties bevindt:
  - a) In een staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, of onder invloed van drugs, verdovende middelen of geneesmiddelen die zonder medisch voorschrift worden gebruikt, tenzij de verzekerde kan bewijzen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de ziekte of het ongeval en de omstandigheden of indien hij of zij kan aantonen dat hij of zij drank of drugs nuttigde buiten zijn of haar weten of indien hij of zij hiertoe werd gedwongen door een derde.
  - b) Als gevolg van alcoholisme, drugsverslaving of misbruik van geneesmiddelen.
- Thermale behandelingen
- Oorlogsfeiten, ongeacht of de verzekerde een burger of militair is; in geval van burgerlijke onlusten of rellen, behalve wanneer de verzekerde hieraan niet actief deelnam of in het geval van wettige zelfverdediging.

- De uitoefening van een luchtsport of gemotoriseerde sport, evenals de uitoefening van elke sport als beroepsactiviteit.
- De gevolgen van een opzettelijk feit vanwege de verzekerde, tenzij deze kan bewijzen dat het gaat om een reddingsactie van personen of goederen en met uitzondering van zelfmoordpogingen; misdaden en delicten door de verzekerde, roekeloze handelingen, weddenschappen of uitdagingen.
- De directe of indirecte gevolgen van radioactieve stoffen of processen van kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes, met uitzondering van het gebruik van radioactieve stoffen voor medische doeleinden.
- Vrijwillige verminking.
- Ongevallen waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een luchttransport of indien hij of zij tijdens de vlucht een beroeps- of andere activiteit uitoefent die verband houdt met het toestel in vlucht.
- Hospitalisaties als gevolg van een psychische, psychiatrische, psychosomatische of mentale stoornis. Dit heeft betrekking op de diensten 34 tot en met 43 (behalve voor **Neutra+**, **Neutra Confort** en **Neutra Top**).
- Hospitalisaties voor persoonlijk gemak.

## HOE KAN IK EEN TERUGBETALING KRIJGEN?

- Bij een ziekenhuisopname en/of 'ernstige ziekte' vul je de aangifte in voor tussenkomst van je kosten, zodat we je dossier kunnen openen. Stuur het ons terug samen met de originele documenten betreffende je ziekenhuisopname en/of 'ernstige ziekte'.
- Tandzorg: Vul het document "Aanvraag voor terugbetaling van tandheelkundige zorg" in en bezorg het ons terug».

## VERJARING

De verschuldigdheid van de betaling van de tegemoetkomingen verjaart drie jaar na de datum van de realisatie van het risico dat onder de waarborg valt.

