UNSERE DIENSTE

Expressdienst

Dank unseres Expressdienstes und auf einfache Anfrage stehen die Umschläge „Porto bezahlt durch den Empfänger“ zu Ihrer Verfügung. Versenden Sie alle Dokumente und Pflegebescheinigungen versehen mit einer Vignette mit diesem vorgesehenen Umschlag. Die Rückerstattung erfolgt nach Empfang Ihrer Dokumente.

Sozial Dienst

087 30 80 88

Von Unterstützungs- und Zuhörerdiensten bis hin zu Beratung, Anleitung und Mediation, sind wir unserem Slogan „Wir tun immer mehr“ mehr denn je treu.

Hilfe beim zu Hause bleiben, administrative Unterstützung, Unterstützung bei der Anerkennung von Behinderung und abgeleiteten Ansprüchen sowie alle Fragen rund um die Kranken- und Invaliedenversicherung.

Ergotherapie

Kontaktieren Sie unsere Ergotherapeuten für eine kostenlose Beratung zur Einrichtung Ihres Zuhauses. Die Ergotherapie spielt eine wesentliche Rolle bei der täglichen Autonomie und Unabhängigkeit.

Vivamut

087 30 80 90

Dank Vivamut, unserem Service für den Verleih und Verkauf von medizinischen und sanitären Geräten (Bett, Inhalator, Fernüberwachung, Inkontinenz ...) zu sehr attraktiven Preisen, profitieren Sie von Fernüberwachungsgeräten, die direkt mit einer 24-Stunden-Alarmzentrale verbunden sind, für 0,50 € pro Tag.

Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt

Im Rahmen einer Kooperationsvereinbarung mit der gemeinnützigen Organisation Golden Phoenix können Sie, wenn Sie arbeitsunfähig sind und eine Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt angestrebt haben, kostenlose Orientierungshilfe in Anspruch nehmen. Fragen Sie Ihren Kundenbetreuer in Ihrer Agentur nach dem Informationsblatt!

UNSERE PARTNER

Neutra

04 254 54 90

Mit Ihrer Krankenhausversicherung NEUTRA, garantieren wir Ihnen eine breitläufige Ergänzung der Pflegekosten, die Ihnen zu Lasten getragen werden. Neben den Interventionen im Falle eines Krankenhausaufenthaltes, bietet Ihnen die Versicherung **Dentalis** spezielle und interessante Rückerstattungen Ihrer Zahnpflege an.

Um alle Charakteristiken jeder unserer Neutra-Versicherungen kennen zu lernen, bitten wir Sie Kontakt mit einem unserer Schalter aufzunehmen oder schlagen Sie in unserer Broschüren nach.

Tous En Vadrouille

087 32 06 36

Als Mutualia-Mitglied profitieren Sie von einer **Intervention in Höhe von 350€** auf die Jugendreisen, die von Tous en Vadrouille organisiert werden. **Die Senioren** sind zunehmend aktiver, Tous en Vadrouille ermöglicht Ihnen ebenfalls an Reisen und kulturelle Ausflüge zu einem Vorzugspreis teilzunehmen.

Reservieren Sie Ihren Aufenthalt Online bei *www.tousen-vadrouille.be* oder an einer Ihrer Mutualiadienststelle.

MN Ferien

0800 95 180

Profitieren Sie dank des MN Vacances Travel Service von Rabatten von bis zu 40 % auf Ihrer Reise! TUI, Généraltour, Sunweb, LuxairTours, Center Parcs, Nordic und vieles mehr! Entdecken Sie das gesamte Angebot über *www.mnvacances.be*.

Reiseangebot nach Belgien? Entdecken Sie *montdespins.be* in Durbuy und *montdesdunes.be* in Oostduinkerke und profitieren Sie als Mutualia-Partner von 30 % auf den Zimmerpreis!

Mutualia Plus

Profitieren Sie von einer Anzahl Ermässigungen bei unseren Partnern (Attraktionsparks, Restaurant, Fittnesstudio,...) dank Mutualia Plus-Karte. Fragen Sie nach unserer Mutualia Plus Broschüre. Fragen Sie nach der Mutualia Plus-Karte in einer Agentur.

MyMutualia
IHR ONLINE-SCHALTER

Profiteiren Sie von **zahlreichen Interaktionen** mit Ihrer Krankenkasse, **ohne sich fortbewegen zu müssen.**

www.mutualia.be

Sparen Sie Zeit, und vermeiden Sie Warteschlangen!

- Aktualisieren Sie Ihre **Daten** (Adresse, E-Mail, Telefonnummer usw.) oder sehen Sie sich Ihre Erstattungen an;
- **Bestellunterlagen** (Vignetten, vom Empfänger frankierte Umschläge, Europäische Versicherungskarte);
- Zur Analyse Ihrer **Arbeitsunfähigkeits- oder Entschädigungsakte** und somit zur Einsicht in die erhaltenen Zahlungen;
- Erhalten Sie bestimmte **Dokumente** wie ärztliche Genehmigungen, Quittungen, Formulare, die zu Anspruch auf Rückerstattung geben (Formular für den Sport, alternative Medizin, Gesundheitsbilanz, Ernährungsberatung, etc.);
- Reichen Sie Ihre **Verwaltungsunterlagen** und Ihre Anträge auf Erstattung der Zusatzversicherungen ein.

UNSERE AGENTUREN

Kontaktieren sie uns

Alle **unsere Kontaktstellen** sowie unsere Öffnungszeiten finden Sie auf ***www.mutualia.be*** (Dort erwähnen wir auch etwaige außergewöhnliche Schließungen).

Wir raten Ihnen, sich diese anzusehen, bevor Sie zu einer Agentur gehen.

GRATIS NR 0800/30 560

www.mutualia.be | info@mutualia.be | MUTUALIA.BELGIQUE

Mutualia
Neutrale Krankenkasse

ADMINISTRATIVE DIENSTSTELLE
Place Verte, 41
4800 Verviers
Tel. 087 31 34 45

SOZIALE DIENSTSTELLE
Bd Brand Whitlock, 87/93 bte 4
1200 Woluwe-Saint-Lambert
Tel. 02 733 97 40

Ihre Beitragszahlung
Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihre Mitgliedschaft in der Zusatzversicherung und die Zahlung Ihrer Beiträge verbindlich sind, wie es in Artikel 67 des Gesetzes vom 26. April 2010 ausdrücklich heißt.

Folgen der Nichtzahlung der Beiträge zur Zusatzversicherung
Wenn eine Person mit den Beitragszahlungen für die Zusatzversicherung im Sinne von Artikel 6 unserer Satzung seit mehr als 24 Monaten im Rückstand ist, erlischt für sie die Möglichkeit, eine Leistung der Zusatzversicherung in Anspruch zu nehmen.
Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden.

Gültig ab 01.07.2025

Vorteile & dienste 2025

Entdecken Sie unseren **vielen Vorteile** zum **gleichbleibende Beitrag** 11,40€ /monat

Mutualia
Neutrale Krankenkasse

ZUKÜNFTIGE MÜTTER

In-Vitro-Fertilisation
Einmaliger Zuschuss von maximal 250 €..

Gynäkologie
Schwangere Frauen erhalten für den Besuch bei einem Gynäkologen während der Schwangerschaft einen Zuschuss von maximal 50 € zum Eigenanteil.

Perinatale Physiotherapie
Zuschuss von 3 € pro perinataler Physiotherapiesitzung, maximal 15 Sitzungen pro Schwangerschaft.

GEBURT UND KINDHEIT

Babymassage Workshop
Ausbildung in Babymassage mit einer spezialisierten Physiotherapeutin. Preise: 10 €/Mitglied - 50 €/Nichtmitglied.

Hör-Screening
Volle Erstattung des Neugeborenen-Screenings auf Taubheit bei Babys, das auf der Entbindungsstation durchgeführt wird.

Säunglingsmilch und Windeln
Zuschuss von 75 € pro Jahr, über einen Zeitraum von drei Jahren, durch Erstattung der Kosten für in der Apotheke gekaufte Säuglingsanfangsnahrung (datierter Kaufbeleg erforderlich); oder durch Gewährung eines Windelpakets im Wert von 75 €.

Geburt und Adoption
Prämie von 350 € bei Vorlage der Geburtsurkunde und Anmeldung des Kindes bei Mutualia oder bei Adoption eines Kindes unter 18 Jahren.

Pädiatrie
Erstattung des gesetzlichen Eigenanteils der medizinische Beratungsgespräche von Kinder bis zum 18. Lebensjahr (Zahnarzt, Arzt, Physiotherapeut ...), wenn das Kind über eine umfassende medizinische Akte bei einem Allgemeinmediziner verfügt.

Psychomotorik
Für Kinder unter 14 Jahren, Zuschuss von 12 € pro Psychomotoriksitzung bis zu einem Höchstbetrag von 120 € pro Jahr.

KIEFERORTHOPÄDIE

Kieferorthopädische behandlung
Bis zu 900 € Intervention für Behandlungen, die vor Erreichen des gesetzlich vorgeschriebenen Alters beantragt werden.

Vorbehandlung einer kieferorthopädischen Behandlung
Die Vorbehandlung einer kieferorthopädischen Behandlung Intervention von 50% an den Kosten des Eigenanteiles der Vorbehandlung der kieferorthopädischen Behandlung bei Kindern unter 9 Jahren.

DIABETIKER

Podologie
Zuschuss von 10 € pro Podologie-Sitzung bei maximal 2 Sitzungen pro Jahr und von 10 € für Sonderleistungen: Onychoplastik, Orthonyxie, Orthoplastik.

Diätetik
Zuschuss von 10 € pro Jahr für eine Beratung von Typ-2-Diabetikern, die orale Diabetesmedikamente einnehmen.

Blutzuckermessgerät und Messstäbchen
Kostenlose Bereitstellung eines Blutzuckermessgeräts alle 3 Jahre und von 100 Messstäbchen pro Jahr für Diabetiker.

AUGENOPTIK

Laseringriff
Zuschuss von 125 € pro Auge bei Laser- oder Ultraschalloperationen, begrenzt auf den gezahlten Preis und abzüglich der Erstattung durch die Pflichtversicherung.

Brillengestelle, Gläser, Kontaktlinsen
Für Kinder unter 18 Jahren und auf Verschreibung eines Augenarztes, wird eine Erstattung gewährt in Höhe von 75,00 € alle 2 Jahre für den Kauf einer Brille, sowie eine Intervention von maximal 25,00 € pro Brillengestell, begrenzt auf dem gezahlten Preis, alle 4 Jahre, gegen Vorlage der Rechnung.

Zuschuss von 50 € für die 1. Brillenfassung (gültig einmal pro Leben).

Für Personen über 18 Jahren und auf Verschreibung eines Augenarztes: Erstattung von 175 € alle 4 Jahre.

SPORT UND WOHLBEFINDEN

Mitgliedschaft in einem Sportverein
Zuschuss von 60 € pro Jahr für jede Mitgliedschaft in einem anerkannten Sportverein für alle Altersgruppen.

Urlaub Für Menschen mit Behinderung
Jährlicher Zuschuss von maximal 250 € bei speziell organisierten Aufenthalten für körperlich oder geistig Behinderte mit einem Behinderungsgrad von mehr als 66 %.

Jugendpraktikum NEW
Zuschuss von maximal 120 € pro Jahr für Kinder im Alter von 2 Jahren bis zum Tag vor ihrem 18. Geburtstag, Ferien ausgenommen , Schule, Ausflüge, Outdoor-Unterricht, Schnee, Meer und Erwachen sowie während der Schulferien Sport-, Kultur-, Sprach- oder IT-Kurse, Jugendbewegungscamps und Organisierte Aktivitäten auf dem Spielplatz.Zögern Sie nicht, sich nach sich nach unserer kostenfreien Angeboten

ALTERNATIVMEDIZIN

Beratungen und Behandlungen
Zuschuss von 10 € pro Sitzung bis zu einem Höchstanzahl von 12 Sitzungen pro Jahr bei Inanspruchnahme unkonventioneller Praktiken (Homöopathie, Mindfulness, Shiatsu, Osteopathie, Kinesiologie, Sophrologie, Chiropraktik, Akupunktur, Meso-Therapie, Hippotherapie, Reflexologie, Naturheilkunde und Mikro-Kinetik) durch einen von Mutualia anerkannten Anbieter.

Homöopathie
Erstattung von 50 % des Kaufpreises für homöopathische Arzneimittel bis zu einem Höchstbetrag von 100 € pro Jahr, auf Verschreibung eines Arztes.

Phytotherapie
Erstattung von 50 % des Kaufpreises für phythotherapeutische Arzneimittel, bis zu einem Höchstbetrag von 50 € pro Jahr, auf Verschreibung eines Arztes, mit Ausnahme von Nahrungsergänzungsmitteln.

VORSORGE UND PFLEGE

Gesundheits-Check NEW
Zuschuss von maximal 50 € pro Jahr für alle Vorsorgeuntersuchungen zum Eigenanteil des Patienten an den Kosten, die im Rahmen der folgenden Vorsorgeuntersuchungen entstehen: Brust-, Prostata-, Dickdarm- und Darmkrebs, Osteoporose, Diabetes Typ 2, Herz-Kreislauf-Erkrankungen oder neurodegenerative Erkrankungen oder HIV.

Diätetik
Bei Übergewicht und Magersucht: Zuschuss von 25 € für die Untersuchung durch einen Diätassistenten oder Ernährungsberater und von 12,50 € pro Beratung bei maximal 6 Beratungen pro Jahr auf ärztliche Verschreibung.

Empfängnisverhütung und Menopause
Jährlicher Zuschuss von maximal 40 € zu den Kosten für Kondome, Verhütungsmittel (Antibabypille, Vaginalring, Hormonspritze, Verhütungspflaster) oder eine Hormonersatztherapie (HRT) zur Behandlung der Symptome der Menopause gegen Vorlage einer BVAC-Bescheinigung (ohne Altersgrenze).

Zuschuss von 120 € alle 24 Monate für Spirale oder Implantat gegen Vorlage einer BVAC-Bescheinigung.

Impfungen
Jährlicher Zuschuss von 35 €.

Human Papillomavirus-Impfstoffe
Intervention von 3 x 50€ für die vorbeugende Impfung gegen das Human-Papillomavirus, nicht durch die Pflichtversicherung zurückerstattet jedoch in Belgien anerkannt.

Tabakentzug
Zuschuss von 3 x 20 € für Medikamente zur Raucherentwöhnung, einschließlich Nikotinpflaster, gegen Vorlage eines vom Apotheker ausgestellten Dokuments (1 Mal im Leben).

LOGOPÄDIE

Logopädie/Tomatis
Im Falle einer Verweigerung der Pflichtversicherung, auf Basis einer ärztlichen Verschreibung (oder eines Spezialisten im Falle einer Dysphasie) 5€ (3€ bei Genehmigung der Intervention der Pflichtversicherung) pro Sitzung und dies max mal 75 Sitzungen pro Jahr.

IQ-Test
Jährlicher Zuschuss von 10 € für einen IQ-Test, der von einem Psychologen im Rahmen einer logopädischen Behandlung durchgeführt wird.

SONDERZUSCHÜSSE

Rechtsanwalt-Beratung
Kostenlose Beratung 2 Mal im Monat.

Konpressionsstrümpfe
Zuschuss von 20 € pro Jahr für den Kauf von Kompressionsstrümpfen in einer Apotheke oder einem Sanitätshaus, die von einem vom LIKIV anerkannten Arzt verschrieben wurden (BVAC-Bescheinigung oder Kaufbeleg erforderlich).

Erste-Hilfe-Kurs
Zuschuss von 20 € für einen Erste-Hilfe-Kurs beim Belgischen Roten Kreuz, gegen Vorlage der Bescheinigung.

Allergenspezifische Immuntherapie
Kostenübernahme von 60 % der Behandlungskosten für eine allergenspezifische Immuntherapie über einen Zeitraum von 3 Jahren, wenn die Behandlung von einem Facharzt verschrieben wird (1 Mal im Leben).

Einführung ins präventive Fahren
Zuschuss von 25 € für einen Kurs zur Einführung in vorausschauendes Fahren gegen Vorlage einer Bescheinigung einer Fahrschule.

Pediküre
Zuschuss von 5 € pro Sitzung bei maximal 8 Sitzungen pro Jahr.

Posturopodie
Zuschuss von 10 € pro Jahr für eine Beratung bei einem Posturologen und von 50 € alle 2 Jahre für den Kauf von Einlagen.

Psychologische Betreuung oder Sexualberatung NEW
Zuschuss von 20 € pro Sitzung bei max. 12 Sitzungen pro Jahr.

Zahnpflege
Intervention von 15% der Kosten, die sich über mehr wie 250€ für Prothesen, Implantate, Kronen und Zahn[1]brücken belaufen, begrenzt auf 500€ alle 2 Jahre.

Behandlung von Migräne
100 € pro Behandlung (max. 300 € pro Jahr) an den Kosten einer Neurostimulationsbehandlung, die von einem vom INAMI anerkannten Neurologen verordnet wird, bei Clusterkopfschmerzen, schwerer Migräne oder chronischer Arzneimittelresistenz.

KRANKENZUSCHÜSSE

Begleitung bei Krankenhausaufenthalt
Tagessatz von 7 € pro Tag für Kinder unter 12 Jahren und maximal 20 Tage pro Jahr.

Medizinische Nahrung
Maximaler Zuschuss von 75 € pro Jahr für medizinische Nahrungsmittel (bei Kostenbeteiligung der Pflichtversicherung).

Krebs
Jährlicher Zuschuss von maximal 100 € für Medikamente im Zusammenhang mit einer Krebsbehandlung.

Konvaleszenz
Zuschuss von 15 € pro Tag (7 bis maximal 21 Tage).

Sozialfonds
Zuschuss für Empfänger einer medizinischen Behandlung oder Pflege, die aufgrund ihres Gesundheitszustands mit außergewöhnlichen und hohen Kosten konfrontiert sind.

Krankenpfleger - Häusliche Pflege
Eigenanteil, der von Krankenpflegern mit Mutualia-Vertrag nicht zurückerstattet wird.

Schwere Krankheiten
Einmaliger Zuschuss von 250 € für Personen unter 18 Jahren.

Mutas - Hilfe im Ausland
Beteiligung an den Kosten für dringende medizinische Versorgung und Rückführung.

Haarersatz
Zuschuss von 50 € für Haarersatz während einer Chemo- oder Strahlentherapie.

Palliativpflege
Zuschuss von 11 € pro Tag für maximal 30 Tage.

KRANKENTRANSPORT

Transport mit dem Krankenwagen
Übernahme von 50 % der Kosten für einen dringenden Transport mit einem Krankenwagen (ohne Beteiligung der Pflichtversicherung), bis zu einem Höchstbetrag von 250 € pro Jahr.

Beteiligung an den Kosten für einen nicht dringenden Transport mit einem Krankenwagen oder einem leichten Sanitätswagen: Maximal 17,50 € für die ersten zehn Kilometer, ab dem elften Kilometer erhöht sich der Betrag um maximal 1 € pro Kilometer, bis zu einem Höchstbetrag von 250 € pro Jahr.

Transport mit dem Hubschrauber
Übernahme von 75 % des gezahlten Preises bis zu einem Höchstbetrag von 500 € pro Jahr.

Taxi - Transport mit einer Sprl
0.25€ pro Km, begrenzt auf 30€ pro Fahrt hin und zurück, mit einem Maximum von 200€ pro Jahr.

Privatwagen
Zuschuss von 0,15 € pro km ab dem 26. km, bis zu einem Höchstbetrag von 30 € pro Fahrt und 90 € pro Jahr, für Fahrten zu Fachärzten und Krankenhausaufenthalten.

UND WAITERES...

Fahrunterricht
Profitieren Sie von praktischen Fahrstunden zum Preis von 40 € pro Stunde, 2-Stunden-Modul, die von unseren unseren Fahrlehrern oder zertifizierten Partnern durchgeführt werden.

Familien-Oder Haushaltshilfe
Zusätzliche Hilfe bei Hygiene, Komfort, Einkäufen und Behördengängen, außer bei Verwendung von Dienstleistungsschecks. Wir erstatten 0,50 € pro geleisteter Stunde bei Ihnen zu Hause, begrenzt auf 250 Stunden pro Jahr und Haushalt.

Krankenbetreuung
Profitieren Sie von einem anerkannten Krankenpflegedienst für eine Person mit mittlerer oder schwerer Pflegebedürftigkeit. Zuschuss von maximal 5 € pro geleisteter Stunde, begrenzt auf 100 Stunden pro Jahr und Haushalt, gegen Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung.

Psychologie
Profitieren Sie von Vorzugstarifen für Besuche beim Psychologen oder die Durchführung von Check-ups. Nutzen Sie auch eine kostenlose Hotline für psychologische Hilfe und Beratung (max. 3 Anrufe pro Jahr/Mitglied). Weitere Informationen erhalten Sie in Ihrer Filiale.

Arbeiten Am Haus
Qualifiziertes Personal bei Ihnen zu Hause für Reparaturen, Renovierungen, kleine Arbeiten am Haus und Gartenpflege (außer Rasenmähen). 12 € pro Stunde für Begünstigte der erhöhten Kostenbeteiligung und 15 € für Nicht-Begünstigte der erhöhten Kostenbeteiligung. Nur für Personen ab 65 Jahren oder Personen mit einer anerkannten Behinderung von mehr als 66 %.

Darlehen und Vorschüsse
Genehmigung eines Darlehen ohne Zinsen für Ausgaben in der Gesundheitsfürsorge (max 750€), für Studenten (max 370€) oder eine Krankengeldvorauszahlung (max 370€), Rückerstattung in maximum 10 Monatsraten (die Aktenkosten sind 1% des geliehenen Betrages).

Nutzen Sie jetzt Ihr Geburtspaket
Jetzt davon **profitieren**...

Zusätzlich zum Geburtsprämie bietet Ihnen Mutualia jetzt ein Geburtspaket an, das Sie in der Agentur abholen können.

*Unter Vorbehalt und mit dem Einverständnis des Kontrollamtes der Krankenkassen. Dieses ist keine Regelung, aber eine Zusammenfassung unserer Vorteile.Im Falle eines Rechtsstreit bleiben unsere Statuten anwendbar.